

**Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis
di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Gombong Tahun 2017**

ELI PURWATI

(Pembimbing : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*
www.dinus.ac.id
Email : 422201401511@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Dalam menjaga kelangsungan suatu rumah sakit agar bisa menjalankan pelayanan dan pengembangan diperlukan pengelolaan rumah sakit yang efisien. Salah satunya adalah penyelenggaraan rekam medis yang baik. Hasil pengamatan peneliti di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah gombong masih sering ditemukan duplikasi nomor rekam medis di mana satu pasien mempunyai lebih dari 1 nomor RM yang berdampak pada kesalahan tindakan karena tindakan terakhir bukan yang terakhir dipergunakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis. Dan tujuan khususnya untuk menggambarkan sistem penomoran, menggambarkan sistem penamaan, mengidentifikasi SPO dan mengidentifikasi Sarana kerja di bagian pendaftaran Rumah Sakit PKU Muhammadiyah gombong

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan metode penelitian pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi .

Penelitian memperoleh hasil bahwa sistem penomoran dan sistem penamaan pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong sudah dilaksanakan oleh petugas pendaftaran, akan tetapi isi dari SPO nya belum menjelaskan secara rinci alur kerja petugas sehingga duplikasi nomor rekam medis masih terjadi. Sarana pelacakan nomor rekam medis pasien di SIM RS juga belum maksimal karena hanya bisa melakukan pencarian berdasarkan nama depan pasien.

Kata Kunci : Duplikasi, Penamaan, Penomoran, SOP, Sarana

**Factor Analysis Cause Occurred Duplication of Medical Record
Number at Registration Section PKU Muhammadiyah Gombong
Hospital in 2017**

ELI PURWATI

(Lecturer : Retno Astuti Setijaningsih, SS, MM)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401511@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

In maintaining the continuity of a hospital in order to run the services and development needed efficient hospital management. One of them is the implementation of a good medical record. The observation of the researchers at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital is still often found duplication of medical record number where one patient has more than 1 medical record number which has an impact on the error of action because the last action is not the last one used.

The purpose of this study is to analyze the factors causing duplication of medical record number. And the specific purpose to describe the numbering system, describe the naming system, identify the SPO and identify the work facilities in the registration section of the Hospital PKU Muhammadiyah gombong

This research is a descriptive research with qualitative approach. Data collection techniques in this study are interviews and observations.

The research obtained the result that the numbering system and the naming system of patients at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital have been implemented by the registration officer, but the contents of the SPO have not explained in detail the worker's workflow so that the duplication of medical record number still happened. Means of tracking the patient's medical record number in the hospital License is also not maximal because it can only search by patient's first name.

Keyword : Duplication, Naming, Numbering, SOP, Means